

# 7e congres Vrouwelijke Leiders in de Zorg

## VOORbeeldig Leiderschap

Vrijwel iedereen heeft een boegbeeld. Iemand die inspireert, charisma uitstraalt, moeiteloos een organisatie leidt. Wat maakt een dergelijk persoon tot jouw ideale voorbeeld? Wat heb je nodig voor voorbeeldig leiderschap? Daarover gaat het 7e congres Vrouwelijke Leiders in de Zorg. Wij bieden mooie verhalen van en over voorbeeldige leiders, maar ook concrete handvatten om aan de slag te gaan met je eigen leiderschap. En uiteraard is er ruim gelegenheid om te netwerken.

## Programma

13.15 uur	Registratie
14.00 uur	Opening door dagvoorzitter Ariane de Groot, Young Girls Community / Match & Mentor
14.15 uur	Welkom door host Zilveren Kruis: Georgette Fijneman, divisievoorzitter van zorgverzekeraar Zilveren Kruis
14.25 uur	Pauline Meurs, Hoogleraar Bestuur van de Gezondheidszorg (Erasmus Universiteit), Voorzitter Raad voor Volksgezondheid en Samenleving
15.00 uur	Theepauze met informatiemarkt
15.30 uur-	1. <i>Netwerksessie 'Dialoog VOORbeeldig Leiderschap' door Olga Plokhooij/Femke Zwaal (VOL)</i>
17.30 uur	2. <i>Workshop 'De beste versie van jezelf' door Caroline Baan/Andrea Henning (VOL)</i>
	3. Workshop 'Voorbeeldig leiden met Core Purpose' door Kathelijne Drenth
	4. <i>Workshop 'De angst om door de mand te vallen' door Vreneli Stadelmaier (VOL)</i>
	5. <i>Workshop 'Het pad van de heldin' door Jolanda Holwerda (VOL)</i>
	6. <i>Workshop 'Storytelling: Leider met een verhaal' door Annet Scheringa (VOL)</i>
	7. <i>Workshop 'Een mogelijke calamiteit: help! door Willemien Kastelein/Marjolein Tasche (VOL)</i>
17.45 uur	Eat & Meet met finger food (zonder alcohol). Ga in gesprek met: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gita Gallé, voorzitter RvB, Deventer Ziekenhuis</li><li>• Moniek Pieters, directeur Publieke Gezondheid, GGD-Gelderland-Zuid</li><li>• Dianda Veldman, directeur Patiëntenfederatie Nederland</li><li>• Gabriëlle Davits, bestuurder SRVZ</li><li>• Hélène Wüst, bestuurder IJsselheem</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marjolein Tasche, voorzitter RvB, Franciscus Ziekenhuis &amp; Vlietland</li> </ul>
18.45 uur- 20.45 uur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Netwerksessie 'Je eigen professionele performance' door Kiki Lombarts/Gabrielle Davits (VOL)</li> <li>2. Workshop 'De beste versie van jezelf' door Caroline Baan/Andrea Henning (VOL)</li> <li>3. Workshop 'Met Core Purpose Voorbeeldig Leiden' door Kathelijne Drenth</li> <li>4. Workshop 'De angst om door de mand te vallen' door Vreneli Stadelmaier</li> <li>5. Workshop 'Het pad van de heldin' door Jolanda Holwerda</li> <li>6. Workshop 'Lego Serious Play: Bouwen aan leiderschap' door Joost Kadijk (VOL)</li> <li>7. Workshop 'Veranderende rol van bestuurders bij zorgtransities' door Nicolette van Helsdingen/Hélène Wüst</li> <li>8. Workshop (Young Talents) 'Vrouwelijke leiders van de toekomst' door Annemiek van Bolhuis/Jantine Schuit</li> </ol>
20.45 uur	Afsluiting en borrel met alcohol in ontvangstruimte
21.30 uur	Einde congres

## Sprekers

**Pauline Meurs** (1953) is hoogleraar Bestuur van de gezondheidszorg (Erasmus Universiteit), voorzitter Raad van de Volksgezondheid en Samenleving en directeur van het door haar opgerichte Erasmus Centrum voor Zorgbestuur.

Namens de Partij van de Arbeid was ze van 12 juni 2007 tot 15 januari 2013 lid van de Eerste Kamer der Staten-Generaal. Van 1 september 2007 tot en met 30 april 2015 was ze voorzitter van ZonMw. Sinds 1 september 2014 is ze voorzitter van de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg.

**Ariane de Groot** (1960) werkte na haar rechtenstudie 22 jaar voor financiële dienstverleners. Eind 2006 is zij zelfstandig ondernemer geworden en wist zij een bijzondere groep onafhankelijke ondernemers aan zich te binden. De matches tussen ondernemers met prangende bedrijfsvragen en

doorgewinterde ondernemers verliepen zo succesvol dat zij besloot van haar hobby haar werk te maken. Match & Mentor was geboren. In 2013 lanceerde Ariane de vrouwelijke variant van het Old Boys Network: de Young Girls Community ( YGC). Voor energieke en enthousiaste zakenvrouwen van 30 tot pensioen. De YGC biedt naast de community: coaching/mentoring, programmamanagement, leiderschapsprogramma's, workshops, themadiners, netwerkevents. Ariane is een Meeting Designer, treedt op als dagvoorzitter en moderator, kan als geen ander een netwerkbijeenkomst faciliteren. Haar motto: 'Er bestaat geen 'kan niet of lukt niet'. Met een beetje creativiteit kun je zaken altijd ombuigen.

**Georgette Fijneman** is sinds 1 augustus 2017 divisievoorzitter van zorgverzekeraar Zilveren Kruis. Zij begon in maart 2016 bij Achmea als directeur Inkomensverzekeringen en lid van de divisiedirectie Schade & Inkomen. In de tien jaar vóór Achmea heeft Georgette diverse directiefuncties vervuld bij SNS Bank, SNS Reaal en Zwitserleven.

## **Netwerksessies**

### **'Dialogo VOORbeeldig Leiderschap' door Olga Plokhooij en Femke Zwaal**

In deze netwerksessie gaan Femke en Olga met de deelnemers op zoek naar parels van VOORbeeldig duurzaam leiderschap in de zorg. In kleine groepen wisselen we kennis uit over de vragen: Hoe houd je als leidinggevende in de zorg een gezonde en duurzame balans tussen zorgen en loslaten, geven en ontvangen, het zakelijke en het persoonlijke? Wie zijn daarbij jouw VOORbeelden en hoe geef je zelf het goede VOORbeeld?

De dialoog volgt de opbouw van Appreciative Inquiry, het waardierend onderzoek. Door te focussen op de VOORbeelden waar we er meer van willen, boren we gezamenlijk de inspiratie aan om de gewenste toekomst van duurzaam leiderschap in de zorg te visualiseren en daarmee dichterbij te halen. De dialoog eindigt met de vragen: wat is er nodig om duurzaam leiderschap in de zorg te realiseren en wat gaat een ieder van ons daar vanaf morgen aan bijdragen? De netwerksessie heeft hiermee een tweeledig effect; het versterken van VOORbeeldig leiderschap door ervaringen te delen en het ervaren van de waarde van AI dialoog als proces om dergelijk leiderschap verder te manifesteren in de zorg.

Vanuit hun maatschap [Spirit of the Age](#) initiëren en faciliteren Femke Zwaal en Olga Plokhooij dialoog en samenwerking rondom maatschappelijke vraagstukken.

**Olga Plokhooij** heeft talent om mensen te inspireren om in beweging te komen ten behoeve van persoonlijke, organisatorische en maatschappelijke ontwikkeling. Zij is sterk in het faciliteren van betekenisvolle uitwisseling van talent, ervaring, visie en kennis. Ondernemend, succesvol en bevlogen in het verbinden van mensen. Ze weet als geen ander dat dialoog een duurzame basis legt voor geïnspireerde samenwerking. Diversiteit is wat raakt, boeit en inspireert. Werkzaam voor o.a. Rabobank, Delta Lloyd, SER, Ministerie van Binnenlandse Zaken, Ministerie van Veiligheid en Justitie, RVO Nederland, De Baak, RVO NL, Robuust, VO-Raad, VOION, CAOP en Jenaplan. Door een multidisciplinaire studie is Olga ervaren in het caleidoscopisch kijken naar (maatschappelijke) ontwikkelingen. Oprichter van Amsterdam Dialoog, Moslimjongeren Amsterdam, Nederland in Dialoog, jongerenbeweging World=U en 7 Days of Inspiration. Dialoogtrainer vanuit [Leerweg Dialoog](#) in samenwerking met Renate van der Veen. En begeleider van ontwikkelreizen vanuit [Wisdom Travellers](#) met partner Raymond Witvoet.

**Femke Zwaal** heeft talent voor taal en communicatie: via taal verbinding maken. Ideeën en idealen van mensen vertalen naar concrete doelen en plannen in een gemeenschappelijke taal; betekenis geven aan abstracte begrippen, zodat ze herkenbaar worden; oude en nieuwe verhalen waarderen en vastleggen. Altijd in dialoog. Zij is sterk in samenwerking: focus op kansen en gemeenschappelijke, maatschappelijke belangen, initiatiefrijk, ondernemend, enthousiast, doorzetter. De maatschappij dat zijn wij. Femke is stille kracht achter diverse coalities: Samenleving & Bedrijf, Nederland in Dialoog, PaVEM, Convenant Gezond Gewicht, Social Powerhouse, Van Schulden naar Kansen, MOON. Zij is ondernemend in onderwijs: verbinding school en samenleving door bemiddeling gastdocenten ([Dagjelesgeven](#)) en als docent Nederlands en Burgerschap op het Koning Willem 1 College. Ontwikkelde Sociaal Ondernemende School, en vormde het netwerk Maatschappelijk Ondernemen in het Onderwijs Nederland ([MOON](#)). Femke leert nog elke dag bij.

## **'Je eigen professionele performance' door Kiki Lombarts en Gabriëlle Davits**

Goede performance, waardengedreven werken en VOORbeeldig leiderschap kunnen niet zonder elkaar. In deze bijeenkomst zullen we deze drie-eenheid nader verkennen. De wetenschap leert ons hoe goed te functioneren en presteren. Professionele waarden helpen ons bij het goede te doen. In een tijd van verzakelijking, versnelling en verharding kan het een hele uitdaging zijn om geëngageerd te blijven aan het goede steeds weer goed te doen. VOORbeeldig leiderschap beoogt deze uitdaging te faciliteren. Hoe? Oefen met ons mee aan de hand van casus, en leer van elkaar.

**Kiki Lombarts** (1967) is hoogleraar Professional Performance aan de Faculteit der Geneeskunde van de Universiteit van Amsterdam. Zij doet onderzoek naar het functioneren van medisch specialisten in hun diverse professionele rollen, als arts, opleider en bestuurder. Goed functioneren staat steeds meer in de belangstelling, maar ook steeds meer onder druk. Zij wil [professional performance](#) zichtbaar maken, verklaren en waar mogelijk verbeteren. Kiki studeerde beleid en management van de gezondheidszorg aan de Erasmus Universiteit en promoveerde in 2003 aan de Universiteit van Amsterdam op een proefschrift over visitatie van medisch specialisten. Zij begeleidde vele maatschappen en vakgroepen bij samenwerkings- of kwaliteitskwesities. Sinds 2007 houdt ze zich ook bezig met de kwaliteit van medische vervolgoopleidingen en onderzoekt ze de relatie tussen kwaliteit van de opleiding en de kwaliteit van de patiëntenzorg.

**Gabrielle Davits** (1953) is bestuurder SVRZ, Zorg in Zeeland. Zij is opgeleid als arts en is nieuwsgierig naar de samenhang der dingen en de drijfveren achter het menselijke gedrag. Zij bleek al snel een neiging te hebben naar management en organisatie. Dat leidde er toe dat zij al op jonge leeftijd in het management terecht kwam en na een aantal jaren in 1985 de witte jas vaarwel heeft gezegd. Na 1985 is de rode draad in haar profiel langzaam maar zeker zichtbaar geworden: organisatieontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling gaan hand in hand! Mensen willen wel veranderen, maar ze willen niet veranderd worden. Vanuit die passie en studies en met doorleefde kennis van de gezondheidszorg heeft zij als professional, adviseur, manager en bestuurder een prachtige carrière.

## **Eat & Meet**

In de pauze tussen de twee rondes workshops wordt finger food gepresenteerd. Aan verschillende statafels krijg je de gelegenheid in gesprek te komen met een aantal VOORbeeldige leiders uit de cure, care en welzijn. Ontmoet onder andere:

- Gita Gallé, voorzitter Raad van Bestuur, Deventer Ziekenhuis
- Moniek Pieters, directeur Publieke Gezondheid, GGD-Gelderland-Zuid
- Dianda Veldman, directeur Patiëntenfederatie Nederland
- Gabrielle Davits, bestuurder SRVZ
- Hélène Wüst, bestuurder woonzorggroep IJsselheem
- Marjolein Tasche, voorzitter RvB, Franciscus Ziekenhuis & Vlietland

En natuurlijke vele andere interessante aanwezige bestuurders (vlak voor aanvang van het congres ontvang je nog een lijst met deelnemers).

## Workshops

### 'De angst om door de mand te vallen' door Vreneli Stadelmaier

Uit onderzoek weten we dat 65% van de getalenteerde hoogopgeleide vrouwen (en 35% van de mannen) last heeft van het impostor syndroom, oftewel oplichterssyndroom. Ondanks meer dan voldoende bewijzen van competentie, toch de overtuiging hebben een oplichter te zijn en het succes niet te verdienen. Bekende personen met dit syndroom zijn Sheryl Sandberg, Madonna en Christine Lagarde. Het impostor syndroom kan serieuze consequenties hebben voor je functioneren, je loopbaan en je geluk.

We weten ook uit onderzoek dat voor een carrière zelfvertrouwen belangrijker is dan competentie. En dat je wel zelfvertrouwen kunt hebben, en het kunt uitstralen, maar dat op sommige momenten dat zelfvertrouwen ineens ver te zoeken is; je bent bang om door de mand te vallen. Belangrijk voor Voorbeeldig Leiderschap is de aanwezigheid van zelfvertrouwen.

In deze afwisselende workshop gaat Vreneli Stadelmaier in op de oorzaken en de gevolgen van die plotseling onzekerheid. Ze reikt tips en trics aan om hier vanaf te komen, of om je medewerkers hiermee te ondersteunen. De workshop is gebaseerd op 'F\*ck die Onzekerheid', het boek van Vreneli Stadelmaier over het impostor syndroom.

Kijk voor meer info en een impressie: [www.fuckdieonzekerheid.nl](http://www.fuckdieonzekerheid.nl)

***Vreneli Stadelmaier** is bedrijfskundige, auteur en loopbaancoach. In 2007 richtte zij SheConsult op, een coachingsbureau voor hoogopgeleide vrouwen. Op basis van haar kennis en ervaring met honderden vrouwen schreef zij twee boeken. De bestseller F\*ck die Onzekerheid, gaat over onzekerheid van vrouwen, het impostor syndrome. Het onlangs verschenen handboek Yes She's Smart, Een slimme meid is op haar toekomst voorbereid, is bestemd voor afgestudeerde vrouwen om ze voor te bereiden op het leven na de studie. Met haar Theatercolleges over deze thema's trekt ze volle zalen. Ze heeft een column in Opzij en wordt veelvuldig gevraagd in de media. Stadelmaier is tevens winnares van de regeringsprijs voor vrouwen-emancipatie, de Joke Smit-prijs 2015.*

### 'Het pad van de heldin' door Jolande Holwerda

Het hebben van een rolmodel helpt om je levenspad zin en vorm te geven. De vraag is: welk rolmodel past bij jou? In deze workshop ga je op grond van jouw levensverhaal op zoek naar jouw talent en rolmodel. We gaan aan het werk aan de hand van

het door Lof ontwikkelde pad van de held(in). Gebaseerd op het boek de Hero's Journey van Joseph Campbell maken deelnemers in een aantal heldere stappen een reis van 'ego' naar 'zelf'. In zeven stappen ontdek je waar jouw talenten liggen en hoe je op eigen kracht het verschil kunt maken binnen een organisatie en de wereld om je heen. Door jouw talent in de spotlight te zetten word jij een rolmodel voor anderen!

**Jolanda Holwerda** is thoughtleader en expert op het gebied van vrouwelijk leiderschap en Partner bij Perputuum Ze is founding editor van Lof Magazine (2007), oprichter van de Lof Academy en winnaar van de Joke Smit Prijs in 2009. Ze is gespecialiseerd in cultuurveranderingsprogramma gericht op het tot stand brengen van een inclusieve en innovatieve cultuur en organiseert met passie internationale leiderschapsprogramma's voor bedrijven, teams en individuen. Als coach, trainer, facilitator of change en yin yoga docent helpt ze organisaties om een verbinding tot stand te brengen tussen hoofd en hart en mensen tot hun volle potentieel te laten komen.

## **'VOORbeeldig leiden met Core Purpose' door Kathelijne Drenth**

Voorbeeldige leiders; we kennen er allemaal wel een aantal. Voorbeeldig betekent volgens Van Dale 'navolging verdienend'. Maar wat verdient precies navolging en waarom? Wat maakt sommige leiders tot voorbeeldige leiders? Waarvan zijn zij het voorbeeld en waartoe leidt hun leiderschap en waarom zijn VOORbeeld-ige leiders meer dan ooit nodig?

De workshop bestaat uit drie delen:

1. Wat is de zin van organisaties? Een beknopt overzicht (op basis van bestudering van academische literatuur) van de opkomst van vier dominante overtuigingen in de afgelopen 70 jaar. Met nu het fenomeen dat er leiders zijn die het aandurven de eigen organisatie weer vanuit zijn ware kernbedoeling te leiden. Door hun uitnodiging gezamenlijk al het werk naar deze kernbedoeling (core purpose) te richten, neemt de innovatiekracht toe en gaan de sluizen naar de toekomst wagenwijd open. Of die toekomst er voor de organisatie ook daadwerkelijk komt, hangt af van leider(s) die deze kernbedoeling van de organisatie VOORbeeldig blijven leiden. Je kunt immers alleen van anderen verwachten wat je zelf ook leeft/doet.

2. Wat leiden zij en waar focussen zij precies op? Dit wordt duidelijk aan de hand van sprekende voorbeelden van leiders die onbewust al VOORbeeld-ig leiden. Maar ook leiders die de tegenwoordigheid van geest hebben gehad te zien dat deze tijd iets anders van hen vraagt. Zij toonden de moed verantwoordelijkheid te nemen en een andere stap te zetten. Al deze leiders liepen rond met vragen over de toekomst van hun organisaties. Allen hebben in de organisatie met collegae en medewerkers zelf de core

purpose van hun organisatie gedefinieerd. Deze "baron von Münchhausen" werkwijze, blijkt life-changing voor alle betrokkenen, heilzaam voor de organisatie en ook nog eens buitengewoon lucratief.

3. Wat helpt mij om VOORbeeld-ig te leiden? Breng aan de hand van een aantal vragen de kernbedoeling (core purpose) van uw eigen organisatie in kaart. Zo kunt u zelf ervaren wat de werking van de vragen is, wat het betekent en oplevert een organisatie core purpose expliciet te beschrijven, wat er voor nodig is om er in uw organisatie mee te werken en hoe het u persoonlijk helpt om VOORbeeld-ig te leiden. Ook wordt duidelijk wat het u, uw organisatie en alle stakeholders op zal leveren.

**Kathelijne Drenth** is oprichter en leider van [The Twelve B.V.](#), strategisch leiderschaps- en onderzoeksconsultancy voor mens- en organisatieontwikkeling. Zij werkt ruim 20 jaar met multinationals, SME's en Start-ups in Europa en Brazilië. Kathelijne is gespecialiseerd in het 'empoweren' van leiders, hun teams en organisaties voor de toekomst. Alles is er al, het is een kwestie van het verhelderen van en zich opnieuw verbinden met de core purpose van de organisatie en dan doen! Verstorend? Integendeel! Inspirerend? Ja! Zelf, met elkaar, van binnenuit banen leiders zich met hun mensen in no time een weg naar de toekomst. Het innovatieve en bewezen werk van The Twelve geniet toenemende internationale belangstelling, mede dankzij de succesvolle samenwerking met vele moedige VOORbeeld-ige leiders.

### **'De beste versie van jezelf' door Caroline Baan en Andrea Henning**

Je 'True Self' is wie je in wezen bent, aangesloten op je innerlijke wijsheid en inspiratie. Vanuit haar sta je in je kracht, ongeacht de omstandigheden en heb je de invloed en impact die je in wezen beoogt. Hier ontspruit Leiderschap vanuit je ware zelf. Het realiseren van je visie is vaak iets van de lange adem. Om op koers te blijven, tegelijkertijd flexibel te zijn en je missie te vervullen, wil je zo veel mogelijk kunnen aansluiten op de flow van je 'True Self'. Zij is je belangrijkste instrument om je spirit te behouden en plezier te beleven aan wat je neerzet in de wereld. Vooral als je je gedreven voelt door een visie die groter is dan jezelf.

Echter, in de realiteit van de harde werkelijkheid hebben we in de loop der tijd ook een eigen strategie gevonden waarmee wij ons 'mannetje staan'. Daar is niets mis mee, en het heeft ons ook gebracht waar we nu staan, maar we zijn dan niet noodzakelijkerwijs de beste versie van ons Zelf. Het voelt vaak als hard werken, soms tegen de klippen op. Hier ben je meer wat wij noemen je 'Coping Self', de overlever die voortdurend aan het dealen is met wat er op haar af komt, zowel in werk als privé.



Er zijn situaties waarin je even helemaal de kluts kwijt kan raken; je kunt in een stuk van jezelf terecht komen van totale onmacht waarin je niets meer lijkt te kunnen bewerkstelligen. Daar kom je je 'Fearful Self' tegen, die je meestal goed voor de buitenwereld verborgen weet te houden.

Deze workshop biedt je de ruimte, rust en veiligheid voor reflectie en zelfinzicht. Inzicht in zowel het *bestaan*, als de *invloed* van deze 3 verschillende 'Selven': True, Coping en Fearful. Ze maken allemaal om beurten hun opwachting en zij bepalen mede het verloop van de situaties waarin je verkeert. We hebben ze allemaal in ons, ook al zien ze er bij iedereen weer een beetje anders uit. Je bewustzijn brengt je in de positie om te kiezen, om een gevoeld besluit te kunnen nemen wie je achter het stuur laat.

Kijk voor meer info: [Tiara True Leadership Model](#)

**Caroline Baan** is hoofd van de afdeling Kwaliteit van Zorg en Gezondheidseconomie van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu. Daarnaast is zij bijzonder hoogleraar integrale gezondheidszorg bij Tilburg Universiteit (Tranzo). Caroline werkt al jaren met het gedachtengoed en model van Tiara International over Leiderschap en is sinds 2017 ook zelf Tiara coach. Ze is getrouwd en moeder van drie kinderen. In haar werk is verbinding en integratie haar centrale thema en passie. Caroline combineert in haar werk wetenschap, beleid en management. In haar dagelijks leven probeert Caroline haar werk en haar privéleven op een prettige manier te integreren. Dat betekent elke dag weer vanuit haar eigen waarden, kracht en vermogen te leven en te werken. Ruimte geven aan anderen, verbinding maken door oprechte aandacht voor jezelf én de ander, zoeken naar andere opties dan de gebruikelijke en humor zijn daarbij belangrijke elementen. Hierdoor creëert zij een omgeving waar mensen het beste uit zichzelf kunnen halen.

**Andrea Henning** is Managing Partner van Tiara International LLC, een internationale organisatie gecommiteerd aan de ontwikkeling van het waarachtige leiderschap van vrouwen. Zij is van oorsprong landbouwkundig ingenieur en tropenganger. Zij is een pragmatische optimist met "grote" dromen waarvan er al heel wat werkelijkheid zijn geworden. Als mensen hun authenticiteit ontdekken en hun leven durven creëren conform hun bezieling, dan leidt dit tot een gelukkiger en succesvoller bestaan. Niet alleen voor henzelf. Het maakt hen ook tot inspirator voor de omgeving waarin zij leven en werken. Andrea zet zich met hart en ziel in om dit bij anderen te bewerkstelligen. Tastbare resultaten, bewustwording en eigen verantwoordelijkheid staan centraal. Zij creëert een sfeer van vertrouwen waarin "de droom" daadwerkelijk kan gebeuren.

**'Lego Serious Play: Bouwen aan leiderschap' door Joost Kadijk**

We verkennen met elkaar wat ieders persoonlijk en/of professionele krachten, kwaliteiten zijn. Dat doen we door die kwaliteiten te verbeelden en te bouwen in LEGO. Iedere deelnemer heeft een eigen model met een eigen verhaal. De deelnemers gaan met elkaar de dialoog aan over hun eigen model en het verhaal dat daarbij hoort. De dialoog versterkt en verscherpt het eigen verhaal van de deelnemers.

LEGO SERIOUS PLAY (LSP) is een door LEGO ontwikkelde methodiek voor bedrijven en teams om complexe vraagstukken te tackelen rond strategie, innovatie en (team)identiteit. Wereldwijd zetten bedrijven deze methode in kennis en beelden uit te wisselen over issues waarvoor traditionele overlegvormen niet toereikend zijn. In Nederland en België is LSP onder meer ingezet bij KLM, Shell, FMO, Belastingdienst, APG en BNP/Paribas. Joost Kadijk is een van de laatste door LEGO opgeleide en gecertificeerde LSP facilitators.

***Joost Kadijk** is al zijn hele professionele leven bezig met creativiteit en innovatie in organisaties. Hij ontwerpt en gebruikt veel verschillende werkvormen om deelnemers hun eigen creativiteit te laten (her)ontdekken en kansen voor innovatie te formuleren. Joost is Certified LSP Facilitator. LEGO SERIOUS PLAY (LSP) is een methodiek voor bedrijven en teams om complexe vraagstukken te tackelen rond strategie, innovatie en (team)identiteit. We verkennen met elkaar wat ieders persoonlijk en/of professionele krachten, kwaliteiten zijn. Dat doen we door die kwaliteiten te verbeelden en te bouwen in LEGO. Iedere deelnemer heeft een eigen model met een eigen verhaal. De deelnemers gaan met elkaar in dialoog hierover.*

### **'Storytelling: Leider met een verhaal' door Annet Scheringa**

Als mens zit je vol verhalen, maar als leider vertel je ze zelden. Op het werk draait het immers om de bovenstroom, de feiten en cijfers? Hierdoor verzanden gesprekken, toespraken of roadshows vaak in uitleg en abstracties. Die laten niet zien wie jij bent en hoe jij met hart en ziel verbonden bent aan je organisatie, project, afdeling of team.

We willen graag dat medewerkers betrokken zijn en hebben daar zelfs programma's voor. Van leiders gaan we er voor het gemak vanuit dát ze betrokken zijn. Maar ook voor hen is het de uitdaging om die persoonlijke betrokkenheid te verwoorden en zichtbaar te maken. Op een concrete, aansprekende en richtinggevende manier. Op een manier die raakt en aankomt. Want dát is nodig om mensen mee te nemen in je visie, missie, strategie of (project)plannen.

Tijdens de workshop 'Leiders met een verhaal' leer je op een speelse manier je eigen (leiderschaps)verhaal scherp te krijgen en te vertellen. Een verhaal van vlees en bloed dat 'jouw' mensen kan meenemen en inspireren.

**Annet Scheringa** is (co)auteur van *Storytelling Handboek (Boom)*, dat de verbindende kracht van verhalen in organisaties in 2008 in één keer stevig op de kaart zette in Nederland. En ze is auteur van *Storypower – verhalen die je organisatie veranderen (Adformatie 2013)*. Naast procesbegeleider in organisaties (*Communicatie, Verandering, Leiderschap*) is ze speechschrijver voor verschillende (openbaar) bestuurders en verzorgt ze gecertificeerde opleidingen tot StoryPractitioner. In 2015 organiseerde ze het eerste Nederlandse Business Storytelling Congres; in 2016 was ze oprichter van het Business Storytelling Gilde.

[www.thestoryconnection.nl](http://www.thestoryconnection.nl)

### **'Een mogelijke calamiteit: help!' door Willemien Kastelein en Marjolein Tasche**

Willemien Kastelein zal tezamen met vrouwelijk boegbeeld in de zorg Marjolein Tasche (voorzitter Raad van Bestuur Franciscus Gasthuis & Vlietland) behandelen wat de "pits en falls" zijn als zich in een zorginstelling of een praktijk een calamiteit voordoet. Daarbij zal een concrete casus als startpunt worden gebruikt en zullen de stappen worden doorlopen die vanuit het management genomen kunnen worden en welke problemen zich daarbij kunnen voordoen. De mogelijke juridische consequenties zowel in strafrechtelijke als bestuursrechtelijke als in tucht- en civielrechtelijke zin zullen daarbij worden betrokken.

**Willemien Kastelein** (1956) is jarenlang werkzaam geweest bij de KNMG als hoofd van de juridische afdeling. In die periode heeft zij een proefschrift over het klachtrecht van de patiënt afgerond. Daarna is zij advocaat gespecialiseerd in het gezondheidsrecht te Utrecht en bijzonder hoogleraar gezondheidsrecht te Nijmegen geworden. Tegenwoordig is zij compagnon gezondheidszorg bij Nysingh advocaten en notarissen met een focus op het adviseren van bestuurders bij calamiteiten, conflicten en juridische procedures. Naast haar praktijk als advocaat is zij hoofdredacteur van het Tijdschrift voor Gezondheidsrecht. Zij is verder lid van de Gezondheidsraad, en vicevoorzitter van de Regionale Toetsingscommissie Euthanasie Noord-Holland.

**Marjolein Tasche** (1959) is voorzitter Raad van Bestuur van Franciscus Ziekenhuis & Vlietland. Zij begon haar loopbaan als huisarts in Schiedam en Vlaardingen. Na een promotietraject en managementopleiding ging zij de leidinggevende kant op. Via Eurotransplant en HagaZiekenhuis is zij nu sinds 2017 werkzaam bij het Franciscus Ziekenhuis & Vlietland. Als nevenfuncties is zij o.a. bestuurder bij NVZ en bij Dutch Hospital data.

## **'Veranderende rol van bestuurders bij zorgtransities' door Nicolette van Helsdingen en Hélène Wüst**

Nicolette van Helsdingen, partner bij Executive Search bureau Van der Laan & Co, verzorgt samen met Hélène Wüst, eenhoofdig bestuurder van VVT-instelling IJsselheem in Kampen, deze workshop. Zij staan in deze interactieve workshop onder meer stil bij de veranderende rol van een zorgbestuurder in de huidige zorgtransities. Wat betekent dit voor je rol als leider in relatie tot je Raad van Toezicht, Ondernemingsraad, Cliëntenraad, IGZ, Stakeholders en andere partijen. Hoe vertaal je zelforganisatie en onderwerpen als horizontaal toezicht? Er is veel ruimte voor dialoog en leren van elkaar.

***Nicolette van Helsdingen** is een ervaren en zeer gedreven leider in executive search. Ze begon haar carrière in de farma en medical devices industrie in diverse sales management functies. In de jaren negentig werd ze een search consultant en groeide ze al snel door tot senior manager in diverse gerenommeerde executive search organisaties. Nicolette heeft een talent voor het leiden en begeleiden van complexe selectieprocedures op bestuurlijk niveau in het publieke domein.*

***Hélène Wüst** is lid Raad van Bestuur bij woonzorgconcern IJsselheem in de regio Kampen, Zwartewaterland en Zwolle. Hélène is als jurist via de gemeente Hilversum en adviesbureau Andersson Elffers Felix de care ingerold. Eerst als regiodirecteur van Vivium zorggroep, daarna als lid Raad van Bestuur van Vilans en nu bij IJsselheem.*

## **'Vrouwelijke leiders van de toekomst' door Annemiek van Bolhuis en Jantine Schuit**

Deze workshop is bestemd voor getalenteerde beginnende leidinggevendenden (lijn of staf) tot 35 jaar. Deelname is op voordracht.

In deze workshop gaan we in gesprek met aanstormend talent. Hoe zorg je ervoor dat je talent tot bloei komt en dat je op de juiste plek komt. Wat kun je zelf doen, wat kan de organisatie doen en wat zijn echte of vermeende obstakels die je moet overwinnen. En wat kan een netwerk binnen je organisatie en erbuiten bijdragen om je ambities te realiseren. Wat is de ervaring van die vrouwen die de stap van potential naar echte leiders hebben gemaakt? In deze workshop banen we de paden voor de nabije toekomst van de zorg.

***Annemiek van Bolhuis**, MBA, is lid van de directieraad van het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) en verantwoordelijk voor het domein Volksgezondheid en Zorg. Ook is ze portefeuillehouder voor het RIVM brede informatie en databeleid. Zij begon haar loopbaan in de verslavingszorg bij de Jellinek in Amsterdam, eerst als verpleegkundige en al snel in een*

*leidinggevende positie. Na haar part-time studie bestuurskunde stapte ze over naar het beleid. Na een MBA is zij binnen het Ministerie van VWS en bij de WHO doorgroeid naar leidinggevende functies.*

**Jantine Schuit** is decaan van de Faculteit Sociale en Gedragwetenschappen (Tilburg School of Social and Behavioral Sciences) van de Universiteit van Tilburg. Tevens is zij hoogleraar Health, Behavior and Society aan deze universiteit. Jantine Schuit is haar wetenschappelijke loopbaan begonnen aan de Wageningen Universiteit. Na haar promotie is ze als onderzoeker begonnen bij het RIVM op het thema van gezondheid en gedrag. Al snel ging ze haar wetenschappelijke werk combineren met leiding geven aan onderzoeksgroepen en vervolgens diverse afdelingen en centra binnen het RIVM. Deze leidinggevende functies combineerde ze vanaf 2007 met de bijzonder leerstoel Gezondheidsbevordering en Beleid van de VU in Amsterdam.