

# Tools voor vrouwelijke leiders



De belangstelling voor het eerste Congres Vrouwelijke Leiders in de Zorg was groot. Zo'n 250 vrouwen kwamen afgelopen donderdag 17 november naar Zeist, waar het congres werd gehouden. Er waren veel meer aanmeldingen dan plaatsen. Daarom hebben de organisatoren, Match&Mentor en het Congresbureau van de KNMG, besloten het congres op 19 juni 2012 te herhalen.

Het doel van dit congres was de steeds groter wordende groep vrouwelijke leidinggevendenden in de zorg (care, cure en hun leveranciers) te inspireren, te motiveren en te verbinden. Het ging er deze dag om dat de vrouwen vaardigheden konden ontwikkelen die hen succesvol maken in hun werk. De tools werden door middel van lezingen en masterclasses aangereikt. Het congres werd gehouden in het Achmea Eureko Conference Centre in Zeist. Gastvrouw Marjolein Verstappen, directeur Zorginkoop en vice-voorzitter Zorg en Gezondheid bij Achmea, startte de lezingenreeks. Zij ging onder meer in op de discussie rond de stijgende zorgkosten en de bezuinigingen op de zorg. "Wat hebben wij als zorgverzekeraars bij te dragen aan de beheersing van de zorgkosten, met behoud van ons solidaire systeem?" Ze noemde het voorbeeld van de bemoeienis van Achmea met bewoners van achterstandswijken. Achmea heeft veel verzekeren in die zogeheten 'krachtwijken'. Bijvoorbeeld in het Utrechtse Overvecht. Door de aanpak van die wijk en aandacht voor de bewoners daalde de zorgconsumptie met vier procent. Er is veel mogelijk, hield ze haar gehoor voor.

## 👉 Voor mij was het zeker een eyeopener

"Je moet daarvoor de drive hebben om iets te willen bereiken. De drive voor het behoud van een goede gezondheidszorg." Dagvoorzitter was Elsemieke Havenga. Aan haar de taak om een brief van minister Edith Schippers voor te lezen, die wegens ziekte niet aanwezig kon zijn. Daardoor was er extra ruimte voor Louise



Vivienne van Schelphout (KNMG), Marjolein Verstappen (Achmea), Ariane Struyvenberg (Match&Mentor en initiatiefnemer), Louise Gunning (voorzitter Gezondheidsraad), Elsemieke Havenga (dagvoorzitter) en Wilma de Bruijn (Eureko Academy Life & Pensions).

Gunning, voorzitter van de Gezondheidsraad. Zij maakte voor haar toespraak vooral gebruik van haar ervaringen die zij had opgedaan in de tien jaar dat ze deel uitmaakte van de Raad van Bestuur van het AMC. Zij vroeg de vrouwen in de zaal waarvan een voorzitter van de Raad van Bestuur wakker zou moeten liggen. En gaf haar eigen antwoord: "Weet ik of de organisatie het vandaag goed heeft gedaan? Het is belangrijk je af te vragen waar het beter kan en vooral: wat merkt de patiënt ervan?" In een zaal vol vrouwen is het logisch om een onderwerp als zwangerschap en kinderen aan de orde te stellen. Zelf maakte ze dat ook mee. Ze had het geluk jong kinderen te krijgen. Voor veel aankomende vrouwelijke artsen geldt dat ze tijdens hun opleiding tot specialist de leeftijd hebben waarop ze zwanger worden en er mogelijk voor kiezen hun baan op te zeggen. Wat is er nodig om deze mensen vast te houden? "Er is vaak maar een heel kleine tegemoetkoming nodig. Je moet als organisatie flexibel zijn aan de randen van de dag en bij bijzondere gebeurtenissen. De organisaties die dat doen, behouden de goede mensen." Het is de taak van de vrouwelijke leidinggevendenden, vindt Louise Gunning, om het onderwerp zwangerschap op tafel te leggen. "Wij als vrouwen kunnen het aansnijden." In het Atrium van het conferentiecentrum konden de bezoekers niet alleen terecht voor goed verzorgde consumpties, maar ook voor bijvoorbeeld een kleuranalyse, voor sieraden van parels en stenen, gezonde sappen en voor handgemaakte leren tassen. Een belangrijk deel van de dag werd besteed aan masterclasses



over onderwerpen als Dialoog met bestuurders, verbale en non-verbale communicatie, strategisch leiderschap, effectief netwerken, en het politieke spel succesvol spelen. De masterclasses werden gegeven door toonaangevende vrouwen in de zorg. De gesprekken na afloop ervan waren geanimeerd. "Voor mij was het zeker een eyeopener", vertelde een deelnemer na afloop van de masterclass Dialoog met bestuurders, verzorgd door Paulien Assink van Pioniers in Authentiek Leiderschap (PAL). Tijdens de middaguren was er onder meer een ronde tafelgesprek over 'Samenwerken in de Zorg' met Yvonne van Gilse, directeur LOC, Pauline Terwijn, CEO Saxenburgh

Groep, Monique Philippens, directeur KPN Zorg en Ivo Struik, directeur Corporate Affairs GlaxoSmithKline. Het congres ondersteunde de Stichting Vier het Leven. Deze stichting bestrijdt de eenzaamheid door het organiseren van sociaal-culturele uitjes voor ouderen. Het is afgelopen donderdag gelukt 46 ouderen een avond uit met een vrijwilliger van Vier het Leven aan te bieden. Op 19 juni is er weer een Congres voor Vrouwelijke Leiders in de Zorg. Kijk voor meer informatie over het congres op [www.knmg.nl/congresbureau](http://www.knmg.nl/congresbureau). Mailen voor vragen kan ook: [congresbureau@fed.knmg.nl](mailto:congresbureau@fed.knmg.nl).

Foto's Suzanne Hanekamp

